



FAQ

(よくあるご質問)



内容

Q：竹細工は初めてですが、竹割から始めてもいいか心配です。

A：初めての方でも大丈夫です。鉈の持ち方から、一つ一つ作業の確認をしながらゆっくり進んでいきます。

Q：根曲り竹とはどのような竹ですか？

A：正式な名称はチシマザサという笹の仲間です。冬の雪の重さをいやすため、根っこが曲がっています。直径は指の太さ、長さは2m程度。教室で使うのは、練習のため、細くて長さも1m程度ものです。

Q：鉈を使うのが怖いです。

A：教室では、模擬鉈（切れない鉈）と本物の鉈の2種類を作業ごとに使い分けています。鉈での怪我をしないよう注意点を伝えながら進めますので、心配な時は作業中もお声かけください。

Q：鉈を使うようですが、怪我の保険には入っていますか？

A：教室では、保険に入っていません。ご心配な方はご自身でご加入をお願いしています。

Q：自宅に持ち帰って作業をしてもいいですか？

A：構いません。ご自宅での作業中の怪我に対して保証はできません。ご自身の判断をお願いします。

Q：自宅での予習・復習は必要ですか？

A：必須ではありません。教室での作業に集中していただければ大丈夫です。

Q：教室で動画の予習・復習をする場合、タブレットなどの端末を借りられますか？

A：現在、教室でのご用意はありません。スマートフォン、タブレット、パソコンなど生徒さんご自身でご利用ください。なお、無料Wi-Fi（同時接続5名まで）はありますのでご利用いただけます。

Q：作業は床に座って行いますか？膝の具合が良くないため、床に座れないのですが？

A：作業は原則、床でおこなっています。ただし、イスのご用意もできますのでご相談ください。なお、教室が2階のため階段の昇降が必要になる点、建物内のトイレが和式のみのため、洋式をご利用の場合は100m程離れた公衆トイレをご利用いただく点をご了承の上、お申し込み下さい。

コース／講習費／材料費

Q：基礎①を受講したいのですが、日程が合わない回があります。他の日に振替できますか？

A：空席があれば可能です。

Q：空席はどうやって確認したらいいですか？

A：公式LINEのTOP画面に表示されるメニュー「予約・振替」からご確認頂けます。

Q：基礎①の日程が合わず、基礎②から参加したいのですが可能ですか？

A：本教室は連続講座になっているため、基礎①からの受講をお願いします。

Q：基礎②は必ず申し込まないといけませんか？またどのタイミングで申し込めばよいですか？

A：基礎①終了後、継続して続けたい場合のみお申し込み下さい。

Q：冬は雪が心配で継続して受講できるか心配です。

A：竹は秋から雪が降るまでに山で採ってきます。そのため、秋・冬が一番竹の加工しやすい時期のため初めての方は、この時期をお勧めしています。ですが、継続して通っていただく方が加工の流れが掴みやすいため、4月以降の受講開始をお勧めします。

Q：山で竹採りからしたいのですが、教室に通えばできますか？

A：申し訳ありませんが教室では行なっていません。竹を採る山は、竹細工の組合員のみと決まっているためご理解ください。

Q：竹を採るために戸隠竹細工の組合員になりたいのですが可能ですか？

A：戸隠竹細工の組合員になるためには、1) 戸隠に在住、2) 組合によって認められた人。以上の2点が必要になります。移住のご相談も可能な範囲でお伺いできますのでご相談ください。

Q：竹細工の職人を目指しているのですが、通えばなれますか？

A：職人になれる保証はありませんが、教室では基礎的な知識や技術を身につけることは可能です。働き方などご相談を受けることは可能です。

Q：月1回の受講を予定します。追加受講で月2回通った場合の費用はどうなりますか？

A：月1回の受講費5,300円+単発の受講費5,800円がかかります。

Q：単発受講をしていますが、空席がありません。空席（キャンセル）が出たら連絡をもらえますか？

A：申し訳ございませんが空席の確認は生徒様ご自身でお願いしております。

Q：月1回の受講希望です。料金の項目に記載されている「月の前半（A日程）or後半（B日程）を選択」について詳しく教えてください。

A：月1回で受講される方は、お申し込み時に月の前半（A日程）or後半（B日程）のどちらかを選択頂きます。前半（A日程）を選択された方は毎月、前半の日程をご受講頂きます。後半（B日程）を選択した方は、毎月、後半の日程をご受講頂きます。

Q：教室の時間に遅れたり、早く退出することはできますか？

A：講習時間内であれば可能です。遅刻早退の事前連絡は不要です。早退される場合、時間はご自身で管理されて下さい。

Q：講習費の支払いのタイミングと支払い方法を教えてください。

A：受講開始日の前月20日までにクレジットカード（一括）または口座振込（手数料はご負担下さい）にて事前決済をお願いします。

Q：詳しい材料費を教えてください。

A：基礎①、基礎②の方はお支払いいただいた費用に全ての材料費が含まれています。月1回、単発の方は下記の金額でお支払いいただきます。

品名	金額	備考
丸竹	250円/本～	丸竹
縁	250円/本～	丸竹
持ち手	250円/本	丸竹
巻き竹	380円/本	ヒゴ

Q：追加材料費の支払いのタイミングと支払い方法を教えてください。

A：追加材料は、購入月の月末までにクレジットカード（一括）または口座振込（手数料はご負担下さい）でお支払いください。

欠席／振替え

Q：教室を欠席する場合の連絡はどうしたらいいですか？（欠席のみ）

A：欠席する受講日当日の受講開始前までに公式LINEに必要事項のみお送り下さい。

例) 「欠席○／○」「欠席○月○日」

Q：教室を欠席した場合、振替えは可能ですか？

A：空席がある場合のみ翌月まで可能です。ただし、連絡のない欠席の振替は行いませんのでご了承下さい。

Q：振替の方法を教えてください。

A：振替をご希望の方は、下記手順でご連絡ください。

1) 空席状況を公式LINE「予約・振替」のサイトで確認

※ご希望日に空白欄があればご振替え可能

↓

2) ご希望日の2週間前 17時までに

公式LINEに必要事項のみお送り下さい。

例) 「振替え○／○→○／○」「振替え○月○日→○月○日」

↓

3) 教室からの予約確定の連絡を受け取った時点で振替え完了

Q：一度日程を振替えたのですが、その日程も都合が合わなくなりました。もう一度振替えできますか？

A：申し訳ございませんが、再振替えはお受けしていません。

単発予約（追加受講）

Q：単発の受講をする際の流れを教えてください。

A：下記の手順でご予約ください。

1) 空席状況を公式LINE「予約・振替」のサイトで確認

※ご希望日に空白欄があればご振替え可能

↓

2) ご希望日の2週間前の17時までに

公式LINEに必要事項のみ簡単にお送り下さい。

例) 「予約○／○」「予約○月○日」

↓

3) 教室から「受付」「事前決済方法」の連絡をお送りします

↓

4) 入金確認後、予約完了

その他

Q：材料のみの購入は可能ですか？

A：申し訳ございません。材料のみの販売は行なっていません。

Q：教室で製作したかごを販売してもいいですか？

A：教室で製作したかごを「戸隠竹細工」として販売することはできません。販売していることが判明した場合は、即退会して頂きます。あわせて納入後の講習費、材料費の返金も行いません。