



FAQ (よくあるご質問)



内容

Q：竹細工は初めてで、作れるか心配です。

A：初めての方でも大丈夫です。編み方の手順書や簡単な動画もありますので、ご自分のペースで進めていただけます。

Q：材料は教室で用意してもらえますか？

A：材料加工は教室で行いますので、すぐに編み始められる材料をご用意してあります。

Q：自由製作で何を作ってもいいかわかりません。相談はできますか？

A：六つ目を基本としたカゴ・カバン、他の編み方ですとビクなどが可能です。教室には、見本や本もありますのでお気軽にご相談ください。なお、そばざるづくりは、本教室では行っておりません。

Q：自宅に持ち帰って作業をしてもいいですか？

A：可能です。ただし、ご自宅での作業中のご相談、アドバイス等には対応しておりません。

Q：自宅での予習・復習は必要ですか？

A：必須ではありませんが、ご自宅で事前に行って頂くと、教室での予習・復習（手順書・簡単な動画を使った自習）を省略してスムーズに作業が進められます。

Q：教室で動画の予習・復習をする場合、タブレットなどの端末を借りられますか？

A：現在、教室でのご用意はありません。スマートフォン、タブレット、パソコンなど生徒さんご自身で用意ください。なお、無料Wi-Fi（同時接続5名まで）はありますのでご利用いただけます。

Q：作業は床に座って行いますか？膝の具合が良くないため、床に座れないのですが？

A：作業は椅子+机で行ってます。受講の際は、教室が2階のため階段の昇降が必要になる点、建物内のトイレが和式のみのため、洋式をご利用の場合は100m程離れた公衆トイレをご利用いただく点をご了承の上、お申し込み下さい。

コース／講習費／材料費

Q：受講回数を迷っています。月1回の受講をしながら、追加で受講できますか？

A：空席があれば可能です。

Q：水曜コースを月2回で受講予定です。追加で日曜コースの受講はできますか？

A：空席があれば可能です。

Q：空席はどうやって確認したらいいですか？

A：公式LINEのTOP画面に表示されるメニュー「予約・振替」からご確認頂けます。

Q：月1回の受講を予定します。追加受講で月2回通った場合の費用はどうなりますか？

A：月1回の受講費5,300円+単発の受講費5,800円がかかります。

Q：単発受講をしていますが、空席がありません。空席（キャンセル）が出たら連絡をもらえますか？

A：申し訳ございませんが空席の確認は生徒様ご自身でお願いしております。

Q：受講回数、コース（曜日）の変更をしたいと思います。いつでも可能ですか？

A：受講回数およびコース変更は、1月、4月、7月、10月の計4回／年可能です。事前に全員にご意向の確認をさせていただきます。ただし、受講回数の増加およびコース変更は、空席がある場合のみの対応となります。

Q：月1回の受講希望です。料金の項目に記載されている「月の前半（A日程）or後半（B日程）を選択」について詳しく教えてください。

A：月1回で受講される方は、お申し込み時に月の前半（A日程）or後半（B日程）のどちらかを選択頂きます。前半（A日程）を選択された方は毎月、前半の日程をご受講頂きます。後半（B日程）を選択した方は、毎月、後半の日程をご受講頂きます。

なお、A日程・B日程の変更は上記のコース変更と同じタイミングとさせていただきます。

Q：教室の時間に遅れたり、早く退出することはできますか？

A：講習時間内であれば可能です。遅刻早退の事前連絡は不要です。早退される場合、時間をご自身で管理して下さい。

Q：講習費の支払いのタイミングと支払い方法を教えてください。

A：講習費は月謝制です。受講月の前月20日までにクレジットカード（一括）または口座振込（手数料はご負担下さい）にて事前決済をお願いします。

Q：材料費の支払いのタイミングと支払い方法を教えてください。

A：材料費のお支払いのタイミングは2回あります。1回目は、かごを作り始める際に前金を頂戴します。金額は概算額（材料費の目安となる）に応じた下記金額となります。2回目は、かごの完成時に精算額として、最終の材料費から前金を引いた差額を頂戴します。なお、お支払方法はクレジットカード（一括）または口座振込（手数料はご負担下さい）でお願いします。

【概算額ごとの前金額】

材料費（概算額）	前金額
～5,000円未満	—
5,000円～10,000円未満	5,000円
10,000円～15,000円未満	10,000円
15,000円～20,000円未満	15,000円
20,000円～	※事前にご相談

Q：かご作りの中で、苦手な作業があります。その部分だけ先生にやってもらうことはできますか？

A：可能です。お受けした作業は、原則教室時間外に行います。お早めにご相談ください。

なお、各作業に応じて、下記のとおり別途料金がかかります。

【縁】

材料		縁形状			
形状	太さ	丸型	楕円型	四角型	あわせ削り
半割	（細～普）	300円／本	200円／カ所		—
	（太）	600円／本	300円／カ所		
丸竹	（細～普）	800円／本	400円／カ所		
	（太）	1,000円／本	500円／カ所		

【持ち手】

材料		加工形状		
形状	太さ	楕円	四角	削り
丸竹	（細～普）	400円／カ所		

欠席／振替え

Q：教室を欠席する場合の連絡はどうしたらいいですか？（欠席のみ）

A：欠席する受講日当日の受講開始前までに公式LINEに必要事項のみお送り下さい。

例) 「欠席○／○」「欠席○月○日」

Q：教室を欠席した場合、振替えは可能ですか？

A：空席がある場合のみ2ヶ月後まで可能です。ただし、連絡のない欠席の振替は行いませんのでご了承下さい。

Q：振替の方法を教えてください。

A：振替をご希望の方は、下記手順でご連絡ください。

1) 空席状況を公式LINEの「予約・振替」で確認

※ご希望日に空白欄があればご振替え可能

↓

2) ご希望日の2週間前 17時までに

公式LINEに必要事項のみお送り下さい。

例) 「振替え○／○→○／○」「振替え○月○日→○月○日」

↓

3) 教室からの予約確定の連絡を受け取った時点で振替え完了

Q：一度日程を振替えたのですが、その日程も都合が合わなくなりました。もう一度振替えできますか？

A：申し訳ございませんが、再振替えはお受けしていません。

単発予約（追加受講）

Q：単発の受講をする際の流れを教えてください。

A：下記の手順でご予約ください。

1) 空席状況を公式LINEの「予約・振替」で確認

※ご希望日に空白欄があればご振替え可能

↓

2) ご希望日の2週間前の17時までに

公式LINEに必要事項のみ簡単にお送り下さい。

例) 「予約○／○」「予約○月○日」

↓

3) 教室から「受付」「事前決済方法」の連絡をお送りします

↓

4) 入金確認後、予約完了

休会／退会

Q：教室を一時的にお休みしたいのですが可能ですか？またいつまでに伝えたらいいですか？

A：休会中のお席の確保ができないため、退会または単発受講に変更のどちらかお選びください。

退会の方は、退会される月の前月10日までに公式LINEまたは教室メールにその旨ご連絡下さい。

単発受講への変更はコース変更と同じく、1月、4月、7月、10月（計4回／年）で可能です。

その他

Q：材料のみの購入は可能ですか？

A：申し訳ございません。材料のみの販売は行なっていません。

Q：教室で製作したかごを販売してもいいですか？

A：教室で製作したかごを「戸隠竹細工」として販売することはできません。販売していることが判明した場合は、即退会して頂きます。あわせて納入後の講習費、材料費の返金はありません。